



Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo

Resumen plan Estratégico 2017-2020



FODA CAASD

Fortaleza

- Experiencia y conocimientos técnicos del personal
- Único regulador del servicio en el Gran Santo Domingo

Oportunidades

- Cantidad de posibles clientes
- Desarrollo urbanístico y comercial
- Ordenamiento de la estructura organizativa
- Cambios de las regularización del servicio de la mesa de coordinación del recurso agua

Debilidades

- Limitaciones de los sistemas de información
- Estructura de los contratos comerciales
- Inadecuada estructura tarifaria
- Baja cobertura de medición
- Baja cobranza
- Alto índice de agua no contabilizada
- Vulnerabilidad de los sistemas de acueducto y alcantarillado

Amenazas

- Bajas reservas de agua
- Ausencia de marco regulatorio
- Contaminación del ambiente
- Alta dependencia presupuestaria del gobierno central

OE1- Garantizar la prestación del servicio de agua potable, con criterios de cantidad y calidad.

PROYECTOS Y ACCIONES PRIORIZADAS

1. Planificar y ejecutar las inversiones globales en infraestructuras a corto, medio y largo plazo, teniendo en cuenta la demanda y el crecimiento territorial

Ampliación Acueducto Oriental

Acueducto la Cuaba

Acueductos Periurbanos

Reservorio de Haina

2. Eficientizar la Gestión Operativa

Plan de conformación de zonas op.

Proyecto de Mejora del Abastecimiento

3. Aumentar la confiabilidad de los sistemas de producción

Rehabilitación Haina Manogwayabo

4. Definir e implementar programas de mantenimiento preventivo y correctivo

Rehabilitación de la Isabela

Elaboración de un plan anual de mant. preventivo

5. Revisar y actualizar las normativas técnicas, legales y reglamentarias para el cumplimiento de la prestación de los servicios con calidad

Realizar jornadas de trabajo

OE2- Aumento progresivo de la cobertura del servicio de alcantarillado y el tratamiento de aguas residuales.

PROYECTOS Y ACCIONES PRIORIZADAS

1. Recuperar la infraestructura existente de alcantarillado y plantas de tratamiento viables desde un punto de vista técnico económico

2. Desarrollar nuevos proyectos de aumento de cobertura según lo establecido en el Plan Maestro de Alcantarillado

3. Fortalecer la gestión del área independizando su Dirección operativa y Jerárquica e incorporando los recursos necesarios para su desarrollo

Rehabilitación Ptar Villa Liberación

Rehabilitación Ptar Los Alcarrisos

Rehabilitación Ptar Los Americanos

Rehabilitación Ptar Puerta de Hierro

Rehabilitación Ptar Prados de la Caña

Construcción Ptar La Zurza

Rehab. de las redes colectoras D.N.

Plan de conformación de zonas Op.

OE3- Alcanzar la sustentabilidad económica y financiera de la Institución.

PROYECTOS Y ACCIONES PRIORIZADAS

1. Establecer incentivos para un comportamiento racional de los usuarios (señales a través de la tarifa y medición)

Estudio tarifario y subsidios

Estructura tarifaria por bloque de consumo y calidad de servicio

2. Sancionar el uso irregular de las prestaciones del servicio

Leyes de penalización de uso irregular

3. Incrementar la recaudación

Plan de aumento de la medición

Plan de aumento de recaudación

Actualización catastro comercial

4. Disminuir la cartera morosa transformando los usuarios a clientes efectivos

Plan de regularización cobros

Formalizar de contrato a clientes

Saneamiento de la cartera comercial

5. Gestión por resultados

Implement. Formulación presupuesto por resultado

Implement. Ejecución por resultado

OE4- Mejorar los macro-procesos y procesos de apoyo así como el soporte tecnológico de los mismos.

PROYECTOS Y ACCIONES PRIORIZADAS

1. Aplicar una gestión efectiva de los recursos humanos

2. Optimizar los procesos en función del valor agregado

3. Desarrollar una plataforma tecnológica y de sistemas "AD HOC"

4. Transformar los usuarios del servicio en clientes efectivos y legalizados

5. Fortalecimiento de la gestión

Implementación nueva estructura org.

Implementación Manual de cargos

Medición del desempeño

Elaboración manual de procesos

Creación de un sistema de Monitoreo y Evaluación de las metas

Plan de regularización de usuarios informales

Desarrollo de la Imagen Corporativa

Fortalecimiento del Call Center

OE5- Aumentar la participación comunitaria fomentando su educación en el correcto uso de los recursos sanitarios y su salud.

PROYECTOS Y ACCIONES PRIORIZADAS

1. Desarrollar una conciencia ciudadana sobre el ahorro, conservación y uso racional del recurso agua y manejo sostenible de los residuos

Campañas de educación comunitaria y Social

2. Realizar campañas de participación comunitaria para mantenimiento de las instalaciones domiciliarias (hágalo usted mismo) con cursos de adiestramiento y otros.

Cursos y talleres de adiestramiento

3. Establecer alianzas para programas comunitarios interinstitucionales

Fortalecer las alianzas de los comité de participación

Conformación de Acuerdos y Alianzas interinstitucionales

INDICADORES DE GESTION

PERIODO 2017 - 2020

INDICADOR		UNIDAD DE MEDIDA	LINEA BASE 2015	METAS PERIODO 2017-2020
1	Cobertura de Agua Potable de la CAASD	%	77%	86.6%
2	Cobertura de Alcantarillado Sanitario de la CAASD	%	20%	25.0%
3	Cobertura de Medición	%	18.67	29.0%
4	Índice de Recaudo	%	57.77	82.0%
5	Índice de Agua no Contabilizada	%	53.01	51.17%
6	Índice de Productividad del Personal	No.	9.48	7
7	Índice de Continuidad del Servicio de Agua Potable	Hrs día	4.5	6

Nota: la población proyectada dentro del área de influencia de la CAASD para el 2020 es 3,775,377 habitantes